

JUAN CAMILO GIRÓN QUIJANO

Ingeniero en Multimedia | Administrador Web, CMS, Laravel, Servidores Linux/Windows y Seguridad Web

Especialista en portales institucionales, Drupal/WordPress, accesibilidad, SEO técnico, analítica, SSL/TLS, backups y soporte de infraestructura web.

Bogotá, Colombia

Tel. 301 657 3268

Juancag04@hotmail.com

CC 1.032.408.997

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Multimedia con experiencia en administración, desarrollo, mantenimiento y optimización de portales web institucionales del sector público. Manejo CMS como Drupal, WordPress y Moodle, y desarrollo web con HTML, CSS, JavaScript, Twig y Laravel para soluciones a medida. Experiencia en administración de servidores Linux y Windows, configuración de Apache/LiteSpeed, SSL/TLS, backups, seguridad web, SEO técnico, analítica, accesibilidad y cumplimiento de Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020. Capacidad para implementar formularios y sistemas funcionales de atención ciudadana, automatizar tareas básicas con IA y articular requerimientos entre comunicaciones, tecnología y proveedores.

## RESUMEN DE VALOR

- Más de 10 años de experiencia combinando desarrollo web, administración de CMS, soporte técnico, diseño multimedia y gestión de contenidos institucionales.
- Experiencia en portales públicos de alto impacto: FONTUR, IDT, RAP-E Región Central, Secretaría Jurídica Distrital, Contraloría de Bogotá, SNR y Archivo General de la Nación.
- Fortaleza en operación web integral: publicación, desarrollo a medida, Laravel, infraestructura, seguridad, accesibilidad, analítica, SEO, backups, documentación y atención de requerimientos.
- Capacidad para articular áreas de comunicaciones, tecnología, seguridad de la información y proveedores externos, diferenciando ajustes de portal, CMS, hosting y aplicativos.
- Uso de herramientas de IA y automatizaciones básicas para apoyar análisis de información, redacción institucional, generación de evidencias, documentación técnica y optimización de tareas repetitivas.

## COMPETENCIAS TÉCNICAS DESTACADAS

<b>CMS y desarrollo web</b>	Drupal 8/9/10, WordPress, Elementor, Divi, Moodle, Laravel, PHP, HTML5, CSS3, JavaScript, Twig, plantillas, vistas, bloques, tipos de contenido, formularios web y soluciones a medida.
<b>Servidores e infraestructura</b>	Linux, Windows Server, Apache en Linux/Windows, LiteSpeed/OpenLiteSpeed, virtual hosts, DNS, dominios, rutas, permisos, logs, reinicio de servicios, pruebas de disponibilidad y soporte a portales institucionales.
<b>Docker y despliegues</b>	Contenedores Docker para portales Drupal/WordPress, stacks multi-sitio, revisión de imágenes, reinicio de servicios, mapeo de volúmenes y diagnóstico de ambientes.
<b>Seguridad web</b>	Validación de vulnerabilidades Tenable/Nessus, mitigación de TRACE/TRACK, HSTS, X-Content-Type-Options, revisión de headers, hardening básico, pruebas con curl, OpenSSL y PowerShell, y coordinación con seguridad/OTIC.
<b>SSL/TLS y certificados</b>	Instalación, renovación y validación de certificados SSL/TLS en Linux y Windows, revisión de SAN, cadena, vigencia, llave privada, vhosts HTTPS, certificados wildcard, Sectigo/Let's Encrypt, Apache para Windows y pruebas con OpenSSL/PowerShell.
<b>Backups y recuperación</b>	Copias de seguridad de archivos y bases de datos, mysqldump, compresión, almacenamiento en servidor

	institucional, evidencia de respaldo, control de contingencia y apoyo a restauraciones.
<b>Bases de datos y analítica</b>	MySQL, MariaDB, PostgreSQL, consultas SQL, reportes, KPIs, GA4, Google Search Console, GTM, análisis de tráfico, clics, impresiones y comportamiento de usuarios.
<b>Normativa y accesibilidad</b>	Ley 1712 de 2014, Resolución 1519 de 2020, NTC 5854, usabilidad MinTIC, transparencia activa, estructura de contenidos, accesibilidad y experiencia de usuario.
IA y automatización básica	Uso de herramientas de IA generativa para apoyo en redacción institucional, SEO, creación de contenidos, generación de evidencias, documentación técnica, análisis de información, estructuración de reportes y automatización básica de tareas repetitivas.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Fondo Nacional de Turismo - FONTUR | 2025

*Administrador y desarrollador web / soporte de infraestructura web*

- Desarrollo de propuestas funcionales y accesibles para página web e intranet, aplicando diseño web, programación, SEO y experiencia de usuario.
- Implementación de funcionalidades para promover contenido de turismo, gestión institucional y servicios dirigidos a públicos internos y externos.
- Administración de contenidos, actualización permanente del sitio, organización documental y soporte a requerimientos de la Dirección de Comunicaciones.
- Apoyo técnico en servidores Linux para operación web, incluyendo revisión de servicios, rutas, permisos, logs, vhosts y disponibilidad de portales.
- Ejecución y verificación de backups periódicos de bases de datos y archivos del sitio, almacenados como evidencia y contingencia de recuperación.
- Apoyo en validación de seguridad: revisión de encabezados HTTP, HSTS, TRACE/TRACK, SSL/TLS, pruebas con curl/OpenSSL y articulación con tecnología frente a reportes Tenable/Nessus.
- Gestión técnica básica en servidores Windows para entornos web, incluyendo apoyo en configuración de Apache para Windows, rutas de certificados, reinicio de servicios, validaciones con PowerShell y revisión de publicación HTTPS.
- Generación de informes periódicos de rendimiento, disponibilidad, métricas web, evidencias de actualización y soporte a incidentes técnicos.

### Contraloría de Bogotá | 2025

*Desarrollador Drupal 9/10 y soporte técnico*

- Implementación de funcionalidades y módulos personalizados en Drupal 9/10, mantenimiento de módulos existentes y validación de compatibilidad.
- Configuración de entidades, tipos de contenido, vistas, bloques, permisos, roles y usuarios.
- Personalización de temas con Twig, CSS y JavaScript, priorizando accesibilidad, diseño adaptable y lineamientos UX/UI.
- Optimización de consultas en MySQL, MariaDB o PostgreSQL para mejorar el manejo de información y el rendimiento.
- Atención de soporte técnico a usuarios y clientes en requerimientos relacionados con Drupal.

### Instituto Distrital de Turismo - IDT | 2025

*Administrador web Drupal y soporte de portales institucionales*

- Administración y mantenimiento del portal web Drupal: publicación de contenidos, documentos y creación de micrositos institucionales.
- Soporte técnico para garantizar operación del portal, incluyendo copias de seguridad, seguimiento de incidencias y apoyo a la disponibilidad del servicio.
- Apoyo en actualización y validación de certificados SSL/TLS de micrositos, revisión de configuración HTTPS y verificación de vigencias.
- Apoyo en gestión de certificados SSL/TLS en servidores Windows, revisión de archivos .crt/.key, configuración de vhosts HTTPS, pruebas de vigencia/cadena y validaciones mediante PowerShell, OpenSSL y navegador.
- Implementación de ajustes para cumplimiento de Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020, Anexo 1 y Anexo 2.
- Mejoras de accesibilidad y usabilidad alineadas con Resolución 1519 de 2020, NTC 5854 y guía de usabilidad web MinTIC.
- Elaboración de informes mensuales de rendimiento, uso del portal, métricas, gráficos de tráfico y comportamiento de usuarios.

## Fondo Nacional de Turismo - FONTUR | 2024

*Administrador web y desarrollador de contenidos digitales*

- Desarrollo de propuestas funcionales y accesibles en Drupal y WordPress, con enfoque en diseño web, SEO y comunicación institucional.
- Implementación de funcionalidades en página web e intranet, optimizando la experiencia de usuario y la divulgación de la oferta turística.
- Actualización permanente de información, contenidos, documentos, landings y piezas digitales para públicos objetivos.
- Apoyo en copias de seguridad, seguimiento de incidentes técnicos y articulación con tecnología para pruebas de rendimiento y seguridad.
- Generación de informes periódicos, métricas y evidencias de actualización del portal.
- Apoyo en automatización básica de tareas repetitivas mediante IA y herramientas ofimáticas para estructurar reportes, evidencias, textos web, matrices de seguimiento y documentación de soporte.

## RAP-E Región Central | 2024

*Administrador web WordPress / soporte de hosting y dominios*

- Administración, programación, desarrollo y cargue de contenidos editoriales, gráficos, sonoros y audiovisuales del portal web.
- Desarrollo e implementación de sistema web de PQRS/solicitudes para el portal institucional, con generación automática de número de radicado, registro de datos del ciudadano y trazabilidad inicial de la solicitud.
- Configuración de flujos de notificación por correo electrónico para confirmación de recepción al ciudadano y aviso interno a la entidad, mejorando la oportunidad de respuesta y el seguimiento de requerimientos.
- Apoyo en desarrollo de soluciones web a medida con lógica de formularios, validaciones, almacenamiento de información y automatización básica de comunicaciones institucionales.
- Mantenimiento y actualización del portal y micrositos WordPress según lineamientos de gobierno en línea, transparencia, rendición de cuentas y protección de datos.
- Administración y puesta en marcha de servidor web, hosting y dominios según necesidades técnicas, identidad corporativa y plan estratégico de comunicaciones.
- Implementación de tácticas para incrementar tráfico, visibilidad y socialización de proyectos institucionales.
- Reporte de anomalías y fallas para prevenir interrupciones y garantizar integridad y disponibilidad de servicios web.
- Elaboración de informes de cumplimiento normativo, indicadores de gestión, analítica web y SEO.

## Instituto Distrital de Turismo - IDT | 2024

*Administrador de portales Drupal y Moodle*

- Administración y mantenimiento de portales web Drupal, alimentación documental, actualización de contenidos y creación de micrositos.
- Optimización de accesibilidad y usabilidad conforme a Resolución 1519 de 2020 y NTC 5854.
- Administración y mantenimiento de plataforma Moodle: programación y habilitación de cursos, soporte a usuarios y solicitudes ciudadanas.
- Soporte técnico y backups para asegurar funcionamiento y acceso a usuarios.
- Informe mensual de métricas, rendimiento, tráfico, observaciones y mejoras aplicadas.

## Secretaría Jurídica Distrital | 2024

*Administrador web, accesibilidad y soporte CMS*

- Documentación de accesibilidad y usabilidad conforme a Resolución 1519 de 2020 y NTC 5854, con análisis y evidencias.
- Actualización de sitios web institucionales y aplicativos conforme a guía de usabilidad y lineamientos de transparencia.
- Ajustes para cumplimiento de Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020.
- Atención de solicitudes de publicación, actualización de página web e intranet y generación de backups semanales.
- Modificaciones estructurales aplicando buenas prácticas SEO y elaboración de informes de posicionamiento, uso y rendimiento.

## Instituto Distrital de Turismo - IDT | 2023

*Soporte técnico Moodle y gestión de requerimientos*

- Soporte técnico, actualización y backups para el óptimo funcionamiento de la plataforma Moodle.
- Gestión y trámite de solicitudes de ciudadanos y usuarios, con informes de requerimientos resueltos.
- Programación y habilitación de cursos con contenidos suministrados por áreas internas.
- Apoyo en informes mensuales de métricas de uso de la plataforma.

## Secretaría Jurídica Distrital | 2022 - 2023

*Administrador web, accesibilidad, servidores y plantillas*

- Elaboración de autodiagnóstico inicial de accesibilidad y usabilidad web conforme a Resolución 1519 de 2020 y NTC 5854.
- Identificación de brechas de seguridad junto con el Oficial de Seguridad de la Información y definición de cronograma de controles.
- Rediseño y adaptación de portal institucional e intranet conforme a Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y lineamientos corporativos.
- Soporte técnico, pruebas, ajustes, administración del publicador de contenidos y desarrollo de plantillas.

- Administración y configuración de servidores web aplicando seguridad por defecto y documentación de actividades.
- Análisis de uso y rendimiento del sitio, respaldos semanales y pruebas aleatorias mensuales.

## Instituto Distrital de Turismo - IDT | 2020 - 2022

Administrador web, BackEnd y soporte de portales

- Diagnóstico, pruebas de calidad, ejecución y desempeño del portal institucional e intranet para detectar y corregir fallas.
- Mejoras gráficas y de experiencia de usuario, incorporación de funcionalidades y garantía de accesibilidad/usabilidad.
- Apoyo a áreas internas en administración, actualización y creación de micrositos.
- Buenas prácticas SEO, actualizaciones estructurales, reportes mensuales de métricas y posicionamiento.
- Administración BackEnd, actualizaciones y backup periódico de bases de datos.

## Fiduprevisora S.A. | Ene. 2017 - Ene. 2020

Soporte administrativo y gestión documental

- Soporte administrativo a la Oficina de Contratos del Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Gestión y archivo de soportes en aplicativo ORION; seguimiento de trazabilidad de trámites de Gerencia Jurídica.
- Proyección de respuestas a requerimientos y reporte de situaciones relevantes para toma de decisiones.
- Apoyo en sistemas de gestión SARO y SARLAFT, actualización de sistemas de información y bases de datos.
- Radicación y digitalización de procesos en aplicativo de contratación ORION.

## Archivo General de la Nación | 2014 - 2016

Soporte web, multimedia y bases de datos

- Actualización de bases de datos del Censo Nacional de Archivos y Registro Nacional de Archivos Históricos.
- Carga de contenidos, mantenimiento técnico, administración y pruebas de usabilidad/accesibilidad al portal web e intranet.
- Creación de micrositos y productos multimedia institucionales.
- Soporte y desarrollo de productos interactivos 2D/3D, render, gestión de archivos digitales de audio/video y mejora de interacción usuario-web.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería en Multimedia - Universidad Militar Nueva Granada.
- Bachiller con énfasis en Tecnologías de la Información (2005) - Centro Educativo Integral Colsubsidio.

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Diplomado en Gestión del Riesgo Organizacional - Politécnico de Sudamérica.
- Diplomado en Marketing Digital - Politécnico de Sudamérica.

## HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

CMS / Front-end Drupal 8/9/10, WordPress, Moodle, Elementor, Divi, Laravel, PHP, Twig, HTML5, CSS3, JavaScript	Servidores Linux, Windows Server, Apache/Linux-Windows, LiteSpeed/OpenLiteSpeed, vhosts, logs, DNS, dominios, hosting	DevOps / Seguridad Docker, Traefik, SSL/TLS, OpenSSL, PowerShell, curl, headers HTTP, backups, shell scripts
Datos / Analítica / IA MySQL, MariaDB, PostgreSQL, GA4, GTM, Search Console, KPIs, informes, automatización básica con IA y flujos de notificación por correo	<b>Normativa</b> Ley 1712 de 2014, Resolución 1519 de 2020, NTC 5854, transparencia, accesibilidad	<b>Diseño / Multimedia</b> Photoshop, Illustrator, InDesign, After Effects, Autodesk Maya, edición de audio y video

## HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación efectiva y trabajo en equipo con áreas de comunicaciones, tecnología, seguridad y proveedores.
- Capacidad de análisis, aprendizaje rápido y resolución de problemas técnicos.
- Orientación al resultado, documentación de evidencias y cumplimiento de cronogramas.
- Trabajo bajo presión, priorización de incidentes y atención oportuna de requerimientos.

## IDIOMA

- Inglés B1.

## REFERENCIAS

- Personales: Lizeth Johana Bastidas Navarro - Cel. 320 270 4382.

- Laborales: Juan David Avellaneda - Cel. 301 363 7985.